

## **Laboratoire de Biologie Médicale**

Le laboratoire vous accueille du lundi au vendredi de **7h30 à 18h30** et le samedi de **8h00 à 13h00**.

Horaires de prélèvements : du lundi au vendredi de **7h30 à 17h00** (sauf urgence après accord avec le biologiste) sans rendez-vous, le samedi de **8h00 à 12h00** sur rendez-vous.

Vous pouvez nous joindre au : **01 40 78 26 12**

**Venir au laboratoire** : Le laboratoire se situe au -1 de l'institut face à l'escalier.

### **Préparer votre visite :**

La veille d'un prélèvement :

- Eviter toutes activités physiques intenses

La veille au soir après 20h00 :

- Ne plus manger (voir conditions de prélèvements pour les prélèvements devant être fait à jeun)
- Arrêter de boire toutes boissons sucrées ou alcoolisées
- Vous pouvez boire de l'eau

#### Le matin du prélèvement

- Ne pas prendre de petits-déjeuners trop copieux (pour les analyses à jeun, ne rien manger)
- Ne pas fumer
- Vous pouvez boire de l'eau

#### **Documents à apporter :**

A votre accueil, une secrétaire constituera votre dossier informatique avant le prélèvement. Pour cela pensez à vous munir des documents suivants:

- Votre ordonnance en cours de validité sur laquelle figure les analyses prescrites par notre médecin (6 mois)
- Votre carte vitale et/ou attestation de sécurité sociale

- Votre attestation mutuelle en cours de validité
- Les documents de prise en charge (accident de travail, maternité....)

### **Prélèvements :**

Les prélèvements sont effectués sans rendez-vous en semaine de 7h30 à 17h00 (sauf urgence après accord du biologiste). Le samedi de 8h00 à 12h00 sur RDV. Certains prélèvements nécessitent une prise de rendez-vous comme examens de sperme, test de Hühner, massage prostatique, prélèvements mycologiques, hyperglycémie provoquée (HGPO). (Voir les conditions de prélèvement) Certains prélèvements nécessitent d'être à jeun (voir les conditions de prélèvement)

Le laboratoire est reconnu pour son activité spécialisée dans le domaine des maladies infectieuses et plus particulièrement dans les maladies sexuellement transmissibles.

### **Venir récupérer vos résultats :**

Pensez à vous munir de votre coupon pour venir récupérer vos résultats

Les biologistes se tiennent à votre disposition pour toute interprétation de vos résultats

### **Notre politique et démarche qualité :**

Notre politique qualité s'attache à la satisfaction de tous ceux qui s'adressent à nous. Aussi bien les patients que les prescripteurs, les correspondants représentés par des confrères avec qui nous avons établi des contrats de collaboration, les établissements de soins, les fournisseurs de réactifs et de matériels et enfin le personnel du laboratoire et de l'institut.

La réussite de cette politique passe par une implication permanente de toute l'équipe du laboratoire de l'Institut Alfred Fournier. Pour cela, nous nous sommes engagés dans une démarche d'assurance qualité visant à maintenir notre accréditation COFRAC (**N° accréditation 8-3705**

, Liste des sites accrédités et portées disponibles sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)), et à augmenter le pourcentage de nos examens réalisés sous accréditation, afin d'apporter la preuve de notre compétence organisationnelle et technique.

Cette démarche s'inscrit dans la continuité de nos efforts pour atteindre le plus haut niveau de satisfaction pour nos clients (patients, prescripteurs).

Pour tenir cet engagement, nous avons défini une politique qualité avec différents objectifs généraux :

- Assurer une prise en charge optimale de nos patients et maintenir la qualité de nos prestations (audits, suivi des non-conformités, enquêtes de satisfaction)
- garantir la qualité des prestations analytiques par l'exploitation des résultats des contrôles qualité
- respecter un délai de rendu de résultat optimisé
- Proposer des prestations de conseils pré-analytiques et post-analytiques qui attestent de notre savoir-faire et assurent la satisfaction de nos patients et prescripteurs
- s'assurer de la communication des informations concernant le laboratoire et la démarche qualité auprès du personnel (réunion qualité et notes d'information) et de la communication du personnel avec la direction (suggestions du personnel) ;
- Vérifier, maintenir et développer les compétences de l'ensemble du personnel du laboratoire
- Garantir la sécurité des patients et du personnel du laboratoire

L'atteinte de ces objectifs est évaluée par différents indicateurs qualité, et revue annuellement par la direction.

Avec l'ensemble de son personnel, le laboratoire s'engage donc à produire des résultats d'analyse de qualité en se conformant aux bonnes pratiques professionnelles et dans le respect du système de management de la qualité du laboratoire, tout en privilégiant le service rendu au patient.

La mise en œuvre effective de cette politique s'appuie sur une organisation clairement définie et connue de tous et portée par l'ensemble de nos équipes. Elle se traduit par la définition et le suivi régulier d'objectifs mesurables nous permettant d'évaluer la pertinence et l'efficacité de nos orientations

### **Engagement des biologistes médicaux et de la responsable qualité**

Nous nous engageons personnellement, avec le soutien de la Direction Institut Alfred Fournier, à pratiquer les examens dans le bon respect des règles de qualité, de sécurité et à tout mettre en œuvre pour que les services que nous délivrons soient conformes à notre système de management qualité, à la norme ISO 15189, aux bonnes pratiques professionnelles et à tout autre référentiel relatif à notre activité de Biologie Médicale.