

Laboratoire de Biologie Médicale

Le laboratoire vous accueille du **lundi au vendredi de 7h30 à 18h30** et le **samedi de 8h00 à 13h00**

Horaires de prélèvements : du **lundi au vendredi sans rendez-vous de 7h30 à 17h00** (sauf urgence après accord du biologiste), le **samedi sur rendez-vous de 8h00 à 12h00**.

Le laboratoire de l'Institut Fournier met à votre service une équipe de professionnels à votre écoute pour une prise en charge à la fois polyvalente et personnalisée.

Le laboratoire est reconnu pour son activité spécialisée dans le domaine des maladies infectieuses et plus particulièrement dans les infections sexuellement transmissibles (IST) mais c'est aussi un laboratoire de proximité qui vous accompagne au quotidien pour des bilans standards. La majorité des examens est effectuée sur place par une équipe technique alliant compétence et efficacité grâce à des technologies performantes et innovantes afin de garantir une prise en charge optimisée et une réduction des délais de rendu des résultats.

Vous pouvez nous joindre au : **01 40 78 26 12** ou par email secretaires.labo@institutfournier.org

Venir au laboratoire : Le laboratoire se situe au niveau -1 de l'Institut.

Préparer votre visite :

La veille d'un prélèvement :

- Eviter toutes activités physiques intenses

La veille au soir après 20h00 :

- Ne plus manger (voir conditions de prélèvements pour les prélèvements devant être fait à jeun)
- Arrêter de boire toutes boissons sucrées ou alcoolisées
- Vous pouvez boire de l'eau

Le matin du prélèvement

- Ne pas prendre de petits déjeuners trop copieux (pour les analyses à jeun, ne rien manger)
- Ne pas fumer
- Vous pouvez boire de l'eau

Documents à apporter :

A votre accueil, une secrétaire constituera votre dossier informatique avant le prélèvement. Pour cela pensez à vous munir des documents suivants :

- Votre ordonnance en cours de validité sur laquelle figure les analyses prescrites par notre médecin (6 mois)
- Vos papiers d'identité (carte nationale d'identité, titre de séjour, passeport)
- Votre carte vitale et/ou attestation de sécurité sociale
- Votre attestation mutuelle en cours de validité
- Les documents de prise en charge (accident de travail, maternité, ...)

Prélèvements :

Certains prélèvements nécessitent une prise de rendez-vous comme les examens de sperme, les massages prostatiques (site Chemin Vert) et les prélèvements mycologiques/parasitologiques.

Certains examens nécessitent d'être à jeun (voir les conditions de prélèvement dans le manuel de prélèvement).

Vos résultats :

Le laboratoire dispose d'un serveur de résultats qui vous permettra de récupérer vos comptes rendus en ligne dès leur validation par un biologiste.

Vous pouvez venir récupérer vos résultats à l'accueil du laboratoire. Pensez bien à vous munir de votre coupon pour venir récupérer vos résultats, les biologistes se tiendront à votre disposition pour toute interprétation de vos résultats.

Nous vous proposons également un envoi postal si vous le souhaitez.

Notre politique et notre démarche qualité :

Notre politique qualité s'attache à la satisfaction de tous ceux qui s'adressent à nous. Aussi bien les patients que les prescripteurs, les correspondants représentés par des confrères avec qui nous avons établi des contrats de collaboration, les établissements de soins, les fournisseurs de réactifs et de matériels et enfin le personnel du laboratoire et de l'institut.

La réussite de cette politique passe par une implication permanente de toute l'équipe du laboratoire de l'Institut Alfred Fournier. Pour cela, nous nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue et notre compétence pour la réalisation de vos examens de biologie médicale est reconnue par le Comité Français d'Accréditation (**numéro d'accréditation 8-3705, portée disponible sur www.cofrac.fr**

) qui nous évalue régulièrement. Cette démarche s'inscrit dans la continuité de nos efforts pour atteindre le plus haut niveau de satisfaction pour nos usagers (patients, prescripteurs).

Pour tenir cet engagement, nous avons défini une politique qualité avec différents objectifs généraux :

- Assurer une prise en charge optimale de nos patients et maintenir la qualité de nos prestations (audits, suivi des non-conformités, enquêtes de satisfaction) ;
- Garantir la qualité des prestations analytiques par l'exploitation des résultats des contrôles qualité ;
- Respecter un délai de rendu de résultat optimisé ;
- Proposer des prestations de conseils pré-analytiques et post-analytiques qui attestent de notre savoir-faire et assurent la satisfaction de nos patients et prescripteurs ;
- S'assurer de la communication des informations concernant le laboratoire et la démarche qualité auprès du personnel (réunion qualité et notes d'information) et de la communication du personnel avec la direction (suggestions du personnel) ;
- Vérifier, maintenir et développer les compétences de l'ensemble du personnel du laboratoire ;
- Garantir la sécurité des patients et du personnel du laboratoire.

L'atteinte de ces objectifs est évaluée par différents indicateurs qualité et revue annuellement par la direction.

Avec l'ensemble de son personnel, le laboratoire s'engage donc à produire des résultats d'analyse de qualité en se conformant aux bonnes pratiques professionnelles et dans le respect du système de management de la qualité du laboratoire, tout en privilégiant le service rendu aux patients.

La mise en œuvre effective de cette politique s'appuie sur une organisation clairement définie et connue de tous et portée par l'ensemble de nos équipes. Elle se traduit par la définition et le suivi régulier d'objectifs mesurables nous permettant d'évaluer la pertinence et l'efficacité de

nos orientations

Engagement des biologistes médicaux et de la responsable qualité

Nous nous engageons personnellement, avec le soutien de la Direction Institut Alfred Fournier, à pratiquer les examens dans le bon respect des règles de qualité, de sécurité et à tout mettre en œuvre pour que les services que nous délivrons soient conformes à notre système de management qualité, à la norme NF EN ISO 15189, aux bonnes pratiques professionnelles et à tout autre référentiel relatif à notre activité de Biologie Médicale.

Votre satisfaction est notre priorité, c'est pourquoi vous pouvez à tout moment nous adresser vos réclamations ou suggestions par mail à l'adresse suivante : qualite@institutfournier.org. Nous nous engageons à vous apporter une réponse dans les plus brefs délais.